

Das bekannte Bierhübeli in Bern arbeitet mit **gastronovi** Produkten von Baldegger Sortec in Belp

Im Bierhübeli ist das Erlebnis zurück

Gustavs Biergarten rückt dank Corona in den Fokus der Berner.

«gastronovi überzeugt mich jeden Tag. Dank gastronovi habe ich alle Daten immer auf meinem Handy parat. Das ist für mich sehr wichtig. Ein weiterer grosser Vorteil der Software ist, dass sie auf jedem Gerät läuft. So konnten wir ohne Probleme die Hardware wechseln. Auch meine Leute arbeiten sehr gerne mit der Software.»

Das Leben ist wieder zurück in Gustavs Biergarten in Bern – und damit auch bei Nando Hepp. Seitdem in der Schweiz Ende April die Beschränkungen für die Aussengastronomie aufgehoben worden sind, hat sich mit den steigenden Besucherzahlen seines Biergartens auch die Laune des Berners stetig gebessert. Die Wiedereröffnung der Gastronomie wird von den Schweizern gut angenommen – und Nando Hepp fühlt sich gut vorbereitet auf den Ansturm.

Auch weil er die freie Zeit genutzt hat, um sein Lokal mithilfe der Gastronomie-Software von **gastronovi** digitaler aufzustellen.

gastronovi übernimmt den kompletten Reservierungsprozess

100 Gäste finden in dem Biergarten unter den alten Kastanienbäumen Platz. Und das auch bei schlechtem Wetter: Ende April haben die Verantwortlichen dem grossen Innenhof noch schnell eine neue Überdachung verpasst –

und die Rechnung scheint aufzugehen. Die Reservierungszahlen sind gut, nicht nur in den ersten Wochen des Restarts. Die Sehnsucht der Menschen nach einem Stückchen Normalität ist gross; der Gang in die Gastronomie gehört da für viele dazu. Um Warteschlangen zu vermeiden und den Gästen einen grösstmöglichen Komfort bieten zu können, setzt Nando Hepp gemeinsam mit seinem Geschäftspartner Dave Naef auf das Online-Reservierungstool von **gastronovi**.

So können ihre Gäste die gewünschte Reservierung mit wenigen Klicks über die Website des Biergartens vornehmen. Der Vorgang samt Bestätigungs-E-Mail an Gast und Gastwirt erfolgt dabei komplett automatisch. Sollte die Wunschzeit nicht verfügbar

sein, schlägt die Software gar eine Alternative vor.

«Vorher hatten wir mit der Reservation und 100 Reservierungen am Tag sehr viel Arbeit. Mit gastronovi passiert das jetzt alles online, und wir haben damit nicht mehr viel zu tun. Ich bin mega glücklich mit dem Reservierungstool von **gastronovi** und damit, dass es so einfach für uns und unsere Gäste funktioniert. Ein grosser Vorteil der Reservierungssoftware ist auch, dass man zu jeder Zeit und von überall auf die Ansicht zugreifen kann. So kann ich beispielsweise auch in der Küche stehe, wie viele Gäste um 16 Uhr erwartet werden und mich so bestens auf die Situation vorbereiten», erklärt Hepp.

www.baldeggersortec.ch

baldeggersortec.ch

BALDEGGER
SORTEC Kassenlösungen
Gastronomie
Detailhandel

**LERNEN SIE DAS
INNOVATIVSTE
KASSENSYSTEM
KENNEN!**

gn!
gastronovi



Ab CHF 59.-/Monat | Erweiterbar und vollintegriert mit Tischreservation, Self-Ordering, Newsletter, digitale Kundenkarte, Zeiterfassung usw.